Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB: **RUP** 40058009

Fecha y hora de recepción*: 03/11/2025 11:20 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : BLANCA INES URREA URREA			**Documento :** 41885342
Direccion de residencia :	CALLE 13 NUMERO 16-37		**Telefono :** 3164456277
Ciudad de Residencia :	ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** CALLE 13 NUMERO 16-37
Edad : 66 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REQUIERE AGOTAR VIA GUBERNATIVA ANTE RESPUESTA DE EFIGAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

DR JORGE MARIO, LA USUARIA REQUIERE RECURSO POR COBRO DE FACTURA DE GAS EXCESIVA, EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO PROCEDE A ESTUDIAR LA DECISION DE EFIGAS CONFORME A LA LEY 142 DE 1994, LA USUARIA FUE NOTIFICADA POR EFIGAS EL PASADO 26 DE FEBRERO DE 2025 SEGUN RADICADO INTERNO NO: PQR-2025-3748, RADICADO: 105559339, ESTE DEFENSOR EVIDENCIA QUE EL TERMINO PARA LA INTERPOSICION DE LOS RECURSOS DE REPOSICION Y ALZADA SE ENCUENTRAN VENCIDOS, POR LO QUE SU PRESENTACION QUEDARIA EXTEMPORANEA, EN DICHO ENTENDIDO NO SE PUEDE REALIZAR RECURSO, SE SUGIERE A LA USUARIA AGOTAR NUEVAMENTE RECLAMACION, SE REMITE USUARIA A ATQ.

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	BLANCA INES URREA URREA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 03/11/2025 11:20 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : BLANCA INES URREA URREA	**Documento :** 41885342	**Fecha de expedición :** 03/11/2025

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 22/06/2016

VISIONWEB:	**RUP**	**40058009**	
Fecha y hora de recepción*:	**03/11/2025 11:20 AM**	**Regional*:**	**QUINDIO**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JORGE MARIO GIRALDO PACHON	**Firma:**